

Identificação do Projeto:

Ponto Vermelho

Função a desempenhar:

Facilitador Operacional

Objetivos do Projeto de Voluntariado:

- Promover a dignidade humana através da satisfação das necessidades básicas da população mais vulnerável economicamente.

Competências/Conhecimentos a desenvolver:

- Competências de organização e método, controlo de qualidade, tomada de decisão, resolução de problemas, comunicação, assertividade e empatia.

Principais tarefas do Voluntário:

- Atendimento ao público em contexto de venda (atendimento a clientes e utentes/beneficiários);
- Controlo da qualidade dos artigos recebidos;
- Armazenamento e organização dos artigos controlados;
- Controlo de stock;
- Manutenção do espaço da loja (precificação e reposição de artigos; decoração da montra).

Perfil do Voluntário:

- Capacidade de assumir responsabilidades a médio/longo prazo;
- Assiduidade;
- Pontualidade;
- Capacidade de comunicação;
- Capacidade de organização;
- Autonomia e assertividade;
- Capacidade de trabalho em equipa;
- Conhecimentos básicos de informática na ótica do utilizador (preferencial).

Disponibilidade

- **Frequência do voluntariado**
- Mínimo de 4 horas de voluntariado semanais;

- **Horários**

2ª-Feira	3ª-Feira	4ª-Feira	5ª-Feira	6ª-Feira	Sábado
14h – 18h	14h – 18h	14h – 18h	14h – 18h	14h – 18h	9:30h – 13:30h

- **Duração**
- 6 meses (mínimo; a partir da data de início);
- Após estes 6 meses, o voluntariado pode ser renovado, caso ambas as partes (o voluntário e a organização) concordem.

Locais de realização do Voluntariado

Ponto Vermelho
Rua Dr. Francisco Machado Owen, Nº 152; 4715-021 Braga

Número mínimo e máximo de voluntários:

Mínimo: 25 **Máximo:** 30

Coordenação:

Adriana Figueiredo

Elaborado por: Adriana Figueiredo | **Data:** 01/09/2024

Data de início da atividade de voluntariado: Imediata